

## 高鐵行動購票 App「T Express」服務再升級

即日起提供座位喜好選擇及商務車廂選位服務，同步新增大學生優惠購票功能

高鐵行動購票 App「T Express」服務再升級！即日起，旅客利用「T Express」訂位、購票，即可選擇喜好靠窗或靠走道的座位；搭乘商務車廂的旅客，更可於訂位完成後，再行選擇座位。同時，欲購買大學生優惠的大專院校學生，也可以直接使用「T Express」一次完成訂位、付款、取票，讓大學生搭高鐵、享優惠、更便利。

台灣高鐵自今年 7 月 27 日率先於高鐵網路訂票系統提供座位喜好選擇及商務車廂選位服務，8 月 3 日再擴增至全國超過一萬家的高鐵合作便利商店購票通路，即日起使用手機「T Express」App 的旅客也可同步享受這項貼心服務，高鐵票務服務更加多元、便利。高鐵公司提醒旅客，本次新增功能皆須更新 App 後方能使用，高鐵行動購票「T Express」App 提供 iOS、Android、Windows Phone 三種版本，均已開放更新。

高鐵公司指出，旅客凡訂購單人行程（含單程或去回程）車票，不論訂購標準車廂對號座或商務車廂座位，均可於訂票頁面上的「座位喜好」欄位選擇「靠窗」或「走道」，系統將依當時空位，優先提供旅客喜好之座位。若同行人數在 2 人（含）以上時，系統則將依旅客人數，優先安排相鄰座位。

至於商務車廂旅客，於訂位完成後，若希望更換到其他座位，則可利用訂位完成頁面上之「重新選位」功能，依商務車廂座位圖，選擇自己喜歡的空位。商務車廂旅客使用「重新選位」功能，每段行程可使用乙次（去回票可依去/回程各使用乙次），惟訂購當日行程或訂位紀錄已完成開票者，不再提供「重新選位」服務。

高鐵公司表示，旅客購票時，在該列車空位足夠的情況下，系統將優先給予旅客選擇之喜好座位，惟若該車次訂位較滿，已無合適座位時，系統將自動配置合適座位。高鐵公司建議旅客確定行程後即早訂位，越早訂位，越有機會能選擇到自己喜好的座位。此外，使用「大學生優惠」的旅客，乘車時務必攜帶本人之有效學生證正本以備查驗，以免影響優惠權益。詳細資訊及相關規定，敬請參考高鐵企業網站。（[大學生優惠連結](#)）